



## Avis de confidentialité

Nous nous engageons à promouvoir la confidentialité et à protéger la confidentialité des informations médicales que nous détenons à votre sujet.

### **VOTRE DOSSIER DE SANTÉ**

Votre dossier médical comprend des informations relatives à votre santé, notamment votre date de naissance, vos coordonnées, vos antécédents médicaux, vos antécédents médicaux familiaux, des détails sur votre santé physique et mentale, l'enregistrement de vos visites, les soins et le soutien que vous avez reçu lors de ces visites, les résultats de tests et procédures, et informations d'autres fournisseurs de soins de santé.

*Votre dossier est notre propriété, mais les informations contenues dans votre dossier médical vous appartiennent.*

À quelques exceptions près, vous avez le droit d'accéder aux informations médicales que nous détenons à votre sujet.

Vous pouvez demander une copie de votre dossier. Si vous avez besoin d'une copie de votre dossier médical, veuillez nous contacter par écrit au : 142-C Progress Crescent, Kapuskasing Ontario P5N 3H6, ou demandez à votre médecin, infirmière praticienne ou autre fournisseur de soins de santé qui vous expliquera le processus. Une copie sera fournie moyennant des frais raisonnables. Dans de rares cas, l'accès à tout ou partie de votre dossier peut vous être refusé (un tel refus étant conforme à la loi applicable).

Nous essayons de garder votre dossier exact et à jour. Veuillez nous faire savoir si vous n'êtes pas d'accord avec ce qui est enregistré, et dans la plupart des cas, nous serons en mesure d'apporter le changement ou sinon nous vous demanderons d'écrire une déclaration de désaccord et nous joindrons cette déclaration à votre dossier.

### **CONFIDENTIALITÉ**

Tout le monde ici est lié par la confidentialité. Nous devons protéger vos informations contre la perte ou le vol et nous assurer que personne ne les regarde ou ne fait quoi que ce soit avec vos informations s'ils ne sont pas impliqués dans vos soins ou autorisés dans le cadre de leur travail. S'il y a une violation de la vie privée, nous vous le dirons (et nous sommes tenus par la loi de vous le dire).

### **NOS PRATIQUES**

Nous recueillons, utilisons et divulguons (c'est-à-dire partageons) vos informations de santé à :

- Traitez et prenez soin de vous
- Vous fournir des rappels de rendez-vous ou de soins préventifs et/ou vous envoyer des sondages auprès des patients
- Vous informer des événements, activités et programmes à venir
- Coordonnez vos soins avec vos autres fournisseurs de soins de santé, y compris par le biais de systèmes d'information sur la santé électronique partagée tels que les équipes Santé Ontario, les systèmes d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO), Connexion Ontario et les programmes locaux, régionaux et provinciaux
- Offrir et évaluer nos programmes
- Planifier, administrer et gérer nos opérations internes
- Être payé où traiter, surveiller, vérifier ou rembourser les demandes de paiement
- Mener des activités de gestion des risques, de gestion des erreurs et d'amélioration de la qualité



## Équipe de santé familiale de la région de Kapuskasing

- Éduquer notre personnel et nos étudiants
- Éliminez vos informations
- Anonymiser vos informations et vendre les informations anonymisées à un tiers à des fins de recherche et à d'autres fins
- Solliciter votre consentement (ou le consentement d'un mandataire spécial) le cas échéant
- Répondre ou engager des poursuites
- Mener des recherches (sous réserve de certaines règles)
- Compiler des statistiques
- Permettre l'analyse, l'administration et la gestion du système de santé
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires
- Réaliser d'autres fins autorisées ou requises par la loi

La collecte, l'utilisation et la divulgation (partage) de vos renseignements personnels sur la santé se font conformément à la loi de l'Ontario.

### **VOS CHOIX**

Vous avez le droit de faire des choix et de contrôler la manière dont vos informations médicales sont collectées, utilisées et divulguées, sous réserve de certaines limites.

Nous supposons que lorsque vous venez recevoir des soins de santé de notre part, vous nous avez donné votre permission (votre consentement) pour utiliser vos informations, sauf indication contraire de votre part. Nous pouvons également collecter, utiliser et partager vos informations de santé afin de parler avec d'autres fournisseurs de soins de santé de vos soins, sauf si vous nous dites que vous ne voulez pas que nous le fassions.

Il existe d'autres cas où nous ne sommes pas autorisés à supposer que nous avons votre permission de partager des informations. Nous pouvons avoir besoin d'une autorisation pour communiquer avec des membres de votre famille ou des amis avec qui vous souhaitez que nous partagions des informations sur votre santé (à moins que quelqu'un ne soit votre mandataire spécial). Par exemple, nous aurons également besoin de votre permission pour donner vos informations de santé à votre école ou à votre patron ou à une compagnie d'assurance. Si vous avez des questions, nous pouvons vous expliquer cela.

Lorsque nous exigeons et demandons votre permission, vous pouvez choisir de dire non. Si vous dites oui, vous pouvez changer d'avis à tout moment. Une fois que vous dites non, nous ne partagerons plus vos informations à moins que vous ne le disiez. Votre choix de dire non peut être soumis à certaines limites.

MAIS il existe des cas où nous pouvons collecter, utiliser ou partager vos informations de santé sans votre permission, comme le permet ou l'exige la loi. Par exemple, nous n'avons pas besoin de votre autorisation pour utiliser vos informations à des fins de facturation, de gestion des risques ou de gestion des erreurs, ou à des fins d'amélioration de la qualité. Nous n'avons pas non plus besoin de votre permission pour partager vos informations de santé pour assurer votre sécurité ou celle de quelqu'un d'autre (c'est-à-dire pour éliminer ou réduire un risque important de lésions corporelles graves) ; ou pour répondre aux obligations de déclaration en vertu d'autres lois telles que la protection de la santé contre les maladies transmissibles, la sécurité des enfants ou la conduite sécuritaire.

### **DIRECTIVE DE CONSENTEMENT – « LOCKBOX »**

Vous avez le droit de nous demander de ne pas partager tout ou partie de votre dossier de santé avec un ou plusieurs membres de notre équipe ou de nous demander de ne pas partager votre dossier de santé avec un ou plusieurs de vos prestataires de soins de santé externes (comme un spécialiste). C'est ce qu'on appelle demander un « lockbox ». Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web ou nous demander



## Équipe de santé familiale de la région de Kapuskasing

une copie de la « Brochure d'information sur le lockbox du patient : comment restreindre l'accès à votre dossier de santé ». Si vous demandez des restrictions sur l'utilisation et la divulgation de votre dossier de santé, un membre de notre équipe vous expliquera vos choix et les répercussions potentielles de ces options.

### **QUI DÉCIDE**

Vous pouvez prendre vos propres décisions si vous êtes « capable ». Votre fournisseur de soins de santé décidera si vous êtes capable en fonction d'un test établi par la loi. Vous pouvez être capable de prendre certaines décisions et pas d'autres. Si vous n'en êtes pas capable, vous aurez un décideur substitut qui prendra vos décisions en matière d'information à votre place. Qui peut agir à titre de mandataire spécial et ce qu'il doit faire est également prévu par la loi.

Pour les enfants, il n'y a pas d'âge magique où vous devenez capable de prendre vos propres décisions concernant vos informations de santé. Si vous avez moins de 16 ans, il y a quelques règles supplémentaires à connaître :

Si vous avez moins de 16 ans, vos parents ou votre tuteur seront également autorisés à prendre certaines décisions concernant votre dossier médical. Mais ils ne seront pas en mesure de prendre des décisions concernant les dossiers de traitement ou de conseil pour lesquels nous avons demandé votre permission seuls.

Nous vous encourageons à partager des informations avec votre famille et d'autres soignants pour avoir les soutiens dont vous avez besoin. Nous vous encourageons également à poser des questions à votre fournisseur de soins de santé pour en savoir plus sur la confidentialité, votre famille et vos soignants.

### **POUR PLUS D'INFORMATIONS OU DE PLAINTES**

Si vous souhaitez obtenir une copie de notre politique de confidentialité, veuillez cliquer sur notre site Web ou nous demander une copie.

Nous vous encourageons à nous contacter pour toute question ou préoccupation que vous pourriez avoir concernant nos pratiques de confidentialité. Vous pouvez joindre notre responsable de la confidentialité au : 705-371-2220 ext. 6002.

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos préoccupations n'ont pas été traitées à votre satisfaction, vous avez le droit de porter plainte auprès du Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario. Le commissaire est joignable au :

Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario  
2, rue Bloor Est, bureau 1400  
Toronto, Ontario M4W 1A8  
1-800-387-0073  
ou visitez le site Web de l'IPC via [www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)