



Entente de partenariat entre le patient et l'équipe de santé familiale

BUT:

Les soins aux patients sont au centre de tous les services fournis par l'équipe de santé familiale de Kapuskasing et de la région. L'équipe de santé familiale de Kapuskasing et de la région s'engage à fournir des soins centrés sur le patient et la famille en collaboration avec le patient. C'est grâce à un partenariat entre le patient et le fournisseur de soins de santé que des soins compatissants sont prodigués dans un environnement qui favorise le confort, la guérison et le respect mutuel.

POLITIQUE:

Attentes de l'entente de partenariat entre le patient et le fournisseur de soins:

1. Le patient et le fournisseur de soins de santé (médecins, infirmières, travailleur social, physiothérapeute, adjoint administratif, réceptionniste, etc.) travailleront ensemble pour fournir les meilleurs soins possibles au patient dans un environnement respectueux.
2. Tout commentaire ou comportement grossier, menaçant ou dégradant sera signalé par le fournisseur de soins de santé. Les soins peuvent être interrompus temporairement et éventuellement de façon permanente si le fournisseur de soins de santé se sent mal à l'aise. Les soins peuvent reprendre lorsqu'un comportement respectueux est observé et qu'une communication respectueuse est utilisée. Le prestataire de soins de santé demandera au patient de quitter la clinique et de reporter son rendez-vous si les comportements négatifs persistent après que des demandes ont été faites pour arrêter.
3. Tout comportement physiquement menaçant démontré par le patient entraînera l'arrêt immédiat des soins par l'équipe de soins jusqu'à ce que ces comportements cessent. Le membre de l'équipe de soins contactera immédiatement la sécurité.
4. Les familles sont accueillies et reconnues comme une partie importante du rétablissement d'un patient. Cependant, l'équipe de santé familiale de Kapuskasing et de la région ne tolérera pas les grossièretés, les comportements perturbateurs ou tout comportement qui interfère avec les soins d'un patient.
5. L'équipe de santé familiale de Kapuskasing et de la région a une tolérance zéro pour toute consommation d'alcool ou de drogue à la clinique, les actions ou le langage abusifs, ou tout autre comportement qui crée un risque ou une menace pour les patients, les familles, les visiteurs ou les fournisseurs de soins de santé. Toute personne, y compris les familles qui enfreignent notre politique de tolérance zéro, sera priée de quitter la clinique.
6. Les médias sociaux sont un excellent outil pour sensibiliser le public aux problèmes de santé nouveaux et émergents ou aux campagnes de sensibilisation. L'équipe de santé familiale de Kapuskasing et de la région encourage les patients à utiliser les médias sociaux de manière responsable pour le bien de tous. N'oubliez pas que les soins aux patients sont privés et que les médias sociaux ne sont pas le lieu pour exprimer publiquement des préoccupations. Toute préoccupation doit être adressée directement à l'équipe de santé familiale de Kapuskasing et de la région ou au fournisseur de soins de santé. Une rétroaction confidentielle est possible en utilisant le formulaire situé sur le site Web de l'équipe de santé familiale de Kapuskasing et région (www.kapfht.ca).
7. Les patients comprennent que les médias sociaux ne sont pas un canal approprié pour communiquer des informations médicales avec un fournisseur de soins de santé. Les médias sociaux ne sont pas sécurisés et de nombreux sujets de santé nécessitent une communication individuelle avec votre fournisseur de soins de santé.
8. Les patients comprennent que les soins de santé sont privés et confidentiels. Les demandes de renseignements sur les soins de santé ne doivent être faites que lors des rendez-vous prévus. Les prestataires de soins de santé ne participeront pas à des discussions personnelles sur les soins de santé dans les lieux publics.